

## Case

## Verzuimspecialist Sazas kiest voor een verbonden IT-landschap

**Sazas denkt na over haar IT voor vandaag én morgen. Wendbaarheid is belangrijk, omdat deze verzuimspecialist de klant centraal stelt. AS/400 neemt een centrale plaats in binnen het bedrijf en om de gewenste flexibiliteit mogelijk te maken, wordt inmiddels gewerkt met het Thinkwise Platform. Ontdek in deze case hoe Sazas haar IT-landschap hiermee klaarmaakt voor de toekomst.**

Jan-Willem van Zeeland is commercieel en IT-manager van Sazas. "Voor onze backoffice vertrouwen we op AS/400. Dit is een superstabiel systeem, waar we nagenoeg geen incidenten mee hebben." Toch is Sazas na gaan denken over de werking van het systeem, om te voorkomen dat het uiteindelijk toch te verouderd zou raken. Wat ook meespeelt is dat de business ook bepaalde verwachtingen heeft van de IT-architectuur. Van Zeeland: "Bij Sazas willen we dat de klant zélf wijzigingen en aanvragen kan doen, in een gebruiksvriendelijke IT-omgeving. Om de klant centraal te stellen zijn er wel de nodige veranderingen nodig binnen onze dienstverlening én onze IT. Daarom is er flexibiliteit nodig. Wij zochten dan ook een oplossing waar wij continu en snel verbeteringen in konden doorvoeren."

### Zo ging Sazas aan de slag

Van Zeeland vertelt dat Sazas een grondige vooronderzoek heeft gedaan, bestaande uit onder meer knelpuntanalyses en een marktverkenning. De belangrijkste vijftien systemen – naast AS/400 ook onder meer de boekhouding en het CRM – zijn onder de loep genomen. Wat is er nodig om hen ook in de toekomst de bedrijfsprocessen goed te laten ondersteunen? Vervolgens is er kritisch gekeken naar welke oplossing er nodig zou zijn om de gewenste flexibiliteit te bieden. Van Zeeland: "Mede omdat er zoveel klantcontact is bij ons, zijn we aan continue verandering onderhevig. Een belangrijke eis aan de oplossing was dan ook dat we doorlopend en snel aanpassingen daarin zouden kunnen doen."

Sazas heeft onder meer in kaart gebracht wat de vijftien belangrijkste applicaties zijn binnen de organisatie. Dan gaat het onder meer over het CRM en het boekhoudpakket. Ondersteunden zij nog steeds op de gewenste manier de bedrijfsprocessen? Welke knelpunten konden er ontstaan – zowel qua onderhoud als doorontwikkeling – en wat zou daaraan gedaan worden?

Van Zeeland vervolgt: "Niets doen is geen optie, maar vanaf nul opnieuw bouwen kost te veel tijd. Zo kwamen we uit bij low-code, maar dan gericht op de achterkant van onze bedrijfsvoering. Veel low-code-platformen zijn gericht op de voorkant, maar daar lagen onze verbeterpunten niet." Gaandeweg kwam Van Zeeland uit bij SLTN Professional Services. Van Zeeland: "Dit is een betrouwbare partner met wie we al langer zaken deden. Er is veel wederzijds vertrouwen, wat de keuze voor hen gemakkelijk maakte. SLTN snapt bovendien dat IT niet onze core business is en dat we geen IT-bedrijf willen worden. Zij hebben vervolgens Thinkwise voorgesteld, op basis van onze behoeften. Bovendien bleek er een bewezen aanpak te zijn.." Van Zeeland gaf aan dat Sazas wél binnen drie weken inzicht zou willen hebben in de alternatieve opties, om zo een beredeneerde keuze te maken. Vervolgens is er een proof of value uitgevoerd van SLTN's aanpak, die het vertrouwen definitief maakte.

### Waarom de keuze voor Thinkwise en SLTN?

SLTN is een vaste partner is van Thinkwise. Samen zijn er al heel wat digitale transitie mogelijk gemaakt. Applicatievernieuwing is bovendien een van de specialiteiten van SLTN. Van Zeeland had al snel vertrouwen in beide partijen: "SLTN heeft de nodige expertise als het gaat om applicatievernieuwing. Thinkwise bleek daarnaast echt gericht te zijn op kernsystemen. Het was niet de zoveelste low-code-tool die zich vooral op de voorkant richt. Tot slot was er zoals gezegd sprake van een bewezen aanpak."

Wat ook meespeelde in de keuze voor deze twee partners, is dat de dienstverlening én support door SLTN geheel in het Nederlands gegeven worden. Behalve dat dat vaak wat makkelijker schakelen is, heeft de MSP ook nog eens de benodigde kennis van de Nederlandse wetgeving. Van Zeeland: "Er kijken veel toezichthouders met ons mee, zoals de DNB en de Autoriteit Persoonsgegevens. Het is ideaal dat SLTN waar nodig ook met hen kan schakelen."

Het Thinkwise Platform biedt bovendien een stevig alternatief voor organisaties die niet te maken willen krijgen met de gebruikelijke nadelen van maatwerk. Denk aan grote ERP-pakketten als SAP of Oracle, die in hoge mate gestandaardiseerd zijn, waar je vervolgens qua maatwerk omheen moet bouwen. Dat levert zeker niet de meest flexibele resultaten op. Het is bovendien een pre als je als organisatie goed weet wat je qua functies wil. Dan wordt het makkelijker om een start te maken met Thinkwise, om zo je huidige applicatie(s) te moderniseren en toekomstbestendig te maken. Gelukkig had Sazas al een goed beeld van wat de organisatie nodig zou hebben.

### Een grondige aanpak

Voor organisaties die ook de overstap willen maken naar Thinkwise, heeft Van Zeeland een aantal tips:

- Zorg voor duidelijke en heldere doelstellingen, die ook op C-level ondersteund worden. Als je de business warm krijgt voor de transitie, dan verloopt het traject gemakkelijker.
- Behalve de wensenlijst qua functionaliteiten, moet je ook uitgangspunten opstellen. Die helpen je om gaandeweg te toetsen of je nog steeds op de juiste route zit.
- Kijk niet alleen kritisch naar de gewenste technologie, maar ook naar de partner met wie je samen wil werken. Is er een goede match qua houding en grootte? Weet je zeker dat die partij de persoonlijke aandacht gaat geven die je transitie nodig heeft?
- Maak van de transitie een echt verandertraject, waarbij je iedereen actief betreft. Dan gaan zij met vertrouwen de nieuwe situatie tegemoet.
- Tot slot: vertrouwen in je IT-partner is goed, maar vergeet niet om dat ook contractueel vast te leggen, voor iedere fase van het project. Niet alleen de initiële transitie moet goed besproken worden, maar ook het beheer en onderhoud. Daar moeten duidelijke SLA's voor komen. De implementatie is lang en complex, maar met goede afspraken en meetpunten voorkom je dat het project nooit afgerond wordt.

### Hoe ziet de toekomst van Sazas eruit?

Van Zeeland is er zeker van: "AS/400 vormt straks niet meer de kern van ons IT-landschap. We gaan echt afscheid nemen van dat systeem. De nieuwe kern wordt Thinkwise. De backoffice staat daarin centraal, maar het frontoffice maakt ook integraal deel uit van het platform. Daardoor kunnen we gemakkelijker onze andere systemen koppelen en ontstaat er een verbonden IT-landschap." Dat gebeurt allemaal met één duidelijk doel voor ogen: de flexibiliteit realiseren, nu en voor de toekomst, om de klant volledig centraal te stellen. "Inmiddels hebben we verschillende processen en software al afgeschaald of zelfs helemaal vervangen door standaardsoftware. Ondertussen kunnen we wél onze twintig procent aan unieke processen hiermee behouden."

**Wil jij je AS/400 flexibel krijgen en op termijn laten vervangen door het Thinkwise-Platform?**

Neem dan contact met ons op om te horen wat we voor je kunnen betekenen.

[erwin.wolters@sltn.nl](mailto:erwin.wolters@sltn.nl) →